

A Política Integrada de Gestão da *SG-Foam Solutions*, é um elemento estruturante da estratégia do SIG, pelo que permite identificar o posicionamento da organização, relativamente às partes interessadas relevantes, analisar riscos e oportunidades do negócio, assim como, impactes ambientais, e identificar os princípios base, para a definição dos objetivos estratégicos do Sistema Integrado de Gestão.

A Política Integrada de Gestão, assenta em cinco grandes princípios:



ORIENTAÇÃO E FOCO NO CLIENTE:

- ✓ *Temos o compromisso de oferecer Sistemas /Soluções (Processos, Produtos e Serviços) de qualidade, conduzindo à satisfação dos clientes;*
- ✓ *Procuramos inovar e acrescentar valor ao cliente e à organização, através de uma comunicação eficaz e de uma relação de proximidade;*
- ✓ *Promovemos, uma metodologia de prever e reagir de forma rápida e flexível às necessidades espectativas dos nossos clientes;*
- ✓ *Potenciamos parcerias com os nossos clientes, para obter relações comerciais francas e sustentáveis.*



PROMOÇÃO DA SATISFAÇÃO, SEGURANÇA E SAÚDE DOS COLABORADORES, E DO EFICIENTE DESEMPENHO:

- ✓ *Colaboramos no desenvolvimento de competências para criar valor;*
- ✓ *Consciencializamos os colaboradores, para procurarem a melhoria contínua, adotando o princípio de “fazer bem à primeira” e melhorar à segunda;*
- ✓ *Implementamos ações de comunicação/formação/sensibilização, ajustadas as novas necessidades e oportunidades, para permitir a constante familiarização dos colaboradores com a atualização das metodologias e boas práticas profissionais;*
- ✓ *Zelamos pelas condições de Segurança e Saúde dos colaboradores, incutindo para a proteção do ambiente;*
- ✓ *Proibimos práticas discriminatórias em razão do género, raça, cor, religião, condições socioeconómicas ou orientação sexual.*



EVOLUÇÃO DE RELAÇÕES SÓLIDAS E DURADOURAS COM OS FORNECEDORES/PARCEIROS:

- ✓ *Estamos conscientes que a inovação, a qualidade e a melhoria dos nossos produtos, serviços e processos, começa na competência dos nossos fornecedores/parceiros;*
- ✓ *Privilegiamos e promovemos sinergias com os nossos fornecedores/parceiros;*
- ✓ *Avaliamos, premiamos ou penalizamos o desempenho (produto e serviço e ambiental), dos nossos fornecedores/ parceiros;*



RESPEITO PELO AMBIENTE / SOCIEDADE E CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS NORMATIVOS, E REQUISITOS LEGAIS ESTATUTÁRIOS E REGULAMENTARES APLICÁVEIS:

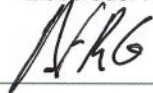
- ✓ *Comprometemo-nos com a proteção do ambiente, através da prevenção, avaliação e mitigação dos impactes ambientais, assim como, a prevenção da poluição, o uso sustentável de recursos e a sustentabilidade ambiental.*
- ✓ *Melhoramos o desempenho energético e hídrico;*
- ✓ *Cumprimos os requisitos normativos (NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001), bem como, os requisitos legais estatutários e regulamentares (obrigações de conformidade), aplicáveis.*



COMPROMETIMENTO PARA A MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ORGANIZAÇÃO:

- ✓ *Fomentamos uma cultura de aprendizagem e inovação para transformar conhecimento em valor;*
- ✓ *Desenvolvemos, inovamos, planeamos, executamos, verificamos e agimos os nossos processos, com o pensamento baseado na gestão de risco, oportunidades e melhorias do SIG*
- ✓ *Analizamos o passado e avaliamos o contexto atual para agir no presente e pensar o futuro;*
- ✓ *Procuramos reduzir custos para aumentar o investimento e maximizar os lucros, com a tomada de decisões baseada em evidências.;*
- ✓ *Comprometemo-nos com a melhoria contínua do SIG, para potenciar o desempenho organizacional e ambiental, no caminho do desenvolvimento sustentável.*

Elaborado: RSIG



Aprovado: Gerência

