

**MANUAL DE
GESTÃO INTEGRADO**



SG
FOAM SOLUTIONS

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	4
1.1 SG-FOAM SOLUTIONS	4
1.2 HISTÓRIA	4
1.3 O QUE FAZEMOS	5
1.4 MISSÃO, VISÃO E VALORES	5
1.5 ESTRATÉGIA	5
1.6 ÁREAS DE ATIVIDADE E SERVIÇOS	6
1.7 CAPACIDADE INSTALADA	7
1.8 CERTIFICAÇÕES / MARCAS	8
2. RECURSOS E MEIOS TÉCNICOS	10
2.1 CAPITAL HUMANO	10
2.2 ESTRUTURA	10
2.3 COMUNICAÇÃO	11
2.4 IDI E TRANSFORMAÇÃO	12
2.5 QUALIDADE E AMBIENTE	12
3. SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	15
3.1 SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E MELHORIA	15
3.2 ÂMBITO DO SIG	17
3.3 POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO	17
3.4 MODELO DE GESTÃO	17
3.5 PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	18
3.6 MAPEAMENTO E INTERAÇÃO DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	19



1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

1.1 SG-FOAM SOLUTIONS

1.2 HISTÓRIA

1.3 O QUE FAZEMOS

1.4 MISSÃO, VISÃO E VALORES

1.5 ESTRATÉGIA

1.6 ÁREAS DE ACTIVIDADE e SERVIÇOS

1.7 CAPACIDADE INSTALADA

1.8 CERTIFICAÇÕES / MARCAS

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

1.1 SG-FOAM SOLUTIONS

Somos uma empresa transformadora de espumas, materiais técnicos, colchões e distribuição de produtos de embalagem.

Transformamos diferentes materiais, como o poliuretano, polietileno, poliestireno, borracha, EVA e EPDM.

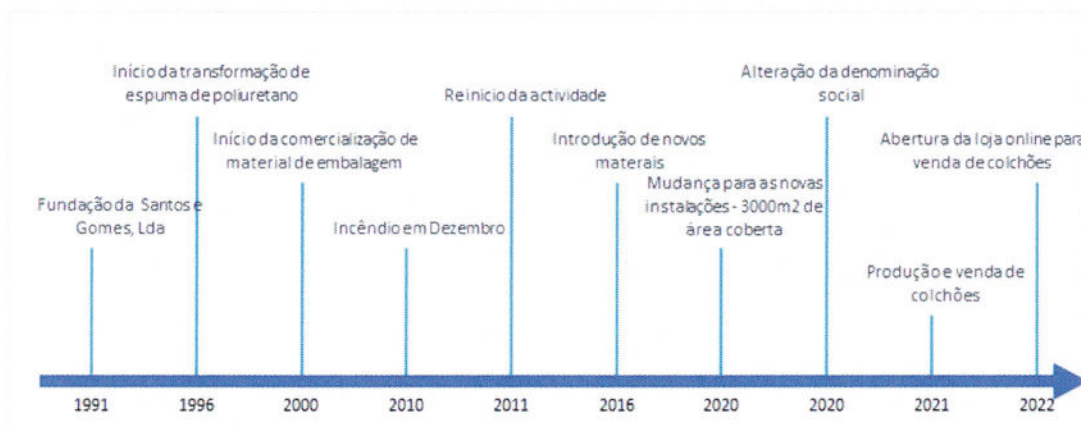
Fazemos uso de várias tecnologias como jato de água, corte em máquinas verticais, máquinas CNC, gravação a laser, prensa, etc.

Escolher os nossos produtos é:

- a garantia de que vai ter uma equipa para a ajudar na escolha do produto que melhor se enquadra no seu projeto;
- que são criadas soluções personalizadas que o vão conquistar;
- que a qualidade é uma realidade diferenciadora e vai-se distinguir no mercado;
- que o transporte dos seus artigos segue em segurança.

1.2 HISTÓRIA

A *SG-Foam Solutions* é uma empresa portuguesa com cerca de trinta anos de experiência na sua área de atividade. Temos como principal objetivo, compreender as necessidades de cada cliente, fornecendo-lhe a melhor solução para os seus projetos. Para responder a estes objetivos, dispomos de uma equipa qualificada e de métodos e tecnologias recentes, que se aliam à experiência que adquirimos ao longo do tempo nesta área de mercado.



1.3 O QUE FAZEMOS

O nosso *core business* baseia-se na transformação de espumas e materiais técnicos, e na comercialização de produtos de embalagem. Temos como meta: fazer mais e melhor, abranger diferentes nichos de mercado e ampliar os nossos sectores comerciais.

Os nossos produtos podem ser encontrados em sectores de atividade como: a saúde, a indústria automóvel e náutica, a área das artes gráficas e no ramo do mobiliário. Todos estes produtos, embora nem sempre visíveis num primeiro olhar, estão presentes de forma efetiva no nosso quotidiano. Na *SG-Foam Solutions* a nossa vontade em crescer, leva a que constantemente nos desafiemos em cada projeto ao qual nos propomos, assim contamos com todos os parceiros para nos acompanhar nesta caminhada.

1.4 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

A *SG-Foam Solutions* tem como propósito oferecer Sistemas /soluções inovadoras e de elevada qualidade em espumas técnicas / matérias Flexíveis , a par com uma gestão eficiente , focada na criação de valor nos Produtos e Serviços, que permita à organização, ser continuamente credível e competitiva, num ambiente de negócio sustentável, bem como, a todos os *stakeholders* relevantes.

Visão

Ser uma empresa, reconhecida nas suas áreas de atividade, como tecnicamente capaz e competitiva, economicamente sustentável, ambiental e socialmente responsável e legalmente assertiva, fortalecendo as sinergias de parceria, com os *stakeholders* relevantes, no caminho do desenvolvimento sustentável.

Valores

Estão na base do compromisso que assumimos com os nossos *stakeholders* relevantes a mesma medida, aqueles que exigimos dos nossos interlocutores e das relações que estabelecemos.

- Transparência;
- Integridade;
- Inovação;
- Segurança e Qualidade;
- Responsabilidade Ambiental e Sustentabilidade.

1.5 ESTRATÉGIA

A estratégia da empresa passa por concretizar os investimentos necessários para assegurar uma indústria mais sustentável, digital e competitiva, capaz de criar produtos e sistemas de maior valor acrescentado, alinhados com os princípios das transições verde e digital.

Por forma a contextualizar a estratégia organizacional esta é assente nos seguintes eixos:

- **Eixo 1:** Investir na Economia Verde;
- **Eixo 2:** Robotizar os Equipamentos Industriais;
- **Eixo 3:** Implementar a Digitalização ao nível dos Processos Produtivos;
- **Eixo 4:** Incrementar IDI nos Produtos e no Processo Produtivo /Transformação;
- **Eixo 5:** Certificar o Sistema Integrado de Gestão pela ISO 9001 e ISO 14001;
- **Eixo 6:** Potenciar as competências dos Recursos Humanos, para um eficiente desempenho.

Percebe-se que a estratégia da empresa tem como pressupostos um claro incremento e valorização em tecnologias avançadas nos processos de produção, e sistemas de gestão, por forma a aportar nos produtos e serviços maior valor acrescentado.

Com o intuito de reduzir a pegada ambiental, a empresa pretende fazer a recolha e aproveitamento das águas pluviais, de forma que se torne autossuficiente, em termos de águas de lavagem, sanitários e jardinagem.

A *SG-Foam Solutions*, tem assim como estratégia, **fazer mais e melhor**, suportada no **capital humano**, no **conhecimento**, no **rigor** e na **inovação**, sendo uma constante preocupação o envolvimento de todos, de forma a criar **sinergias** com a rede de parceiros, para a obtenção dos **resultados expectáveis**, tendo o foco no **Compromisso da Sustentabilidade**.

Para isso, fortifica o seu **modelo de negócio**, na criação de novas oportunidades de atuação, num processo global, para compreender e avaliar o **contexto organizacional**, as **expectativas das partes interessadas** relevantes, **mitigar os riscos** e **potenciar as oportunidades**, para o desenvolvimento de iniciativas mais sustentáveis, no intuito da concretização dos objetivos e melhoria da performance dos processos **organizacionais**, e do **Sistema Integrado de Gestão**, para a obtenção dos **resultados expectáveis**.

1.6 ÁREAS DE ATIVIDADE E SERVIÇOS

A *SG Foam Solutions* é uma empresa de transformação de espumas técnicas especializada em criar produtos que satisfaçam às necessidades e específicas do mercado em vários sectores de atividade, perante as suas áreas de atividade principais: Técnica | Conforto | Colchões.

As espumas técnicas são materiais porosos feitos de polímeros que possuem propriedades isolantes, de absorção, resistência química e outras características úteis.

Cada projeto pode envolver uma abordagem única, considerando as propriedades específicas da espuma e os requisitos específicos do cliente.

Trabalhamos com uma variedade de espumas, como o poliuretano polietileno, poliestireno, borracha, EVA, EPDM e muitos outros tipos de espumas especializadas. Transformamos essas espumas em produtos finais que atendem os requisitos específicos de cada setor.

Alguns exemplos de produtos e setores que fornecemos:

- **Embalagens de Proteção:** Criação de embalagens personalizadas para proteger produtos frágeis durante o transporte e o armazenamento;
- **Isolamento Acústico e Térmico:** Desenvolvimento de produtos que ajudam a isolar ambientes do ruído e das mudanças de temperatura;
- **Setor Automóvel:** Fabricação de componentes para isolamento térmico, conforto dentro de veículos;
- **Indústria Médica:** Produção de dispositivos médicos;
- **Indústria Eletrônica:** Produção de componentes para proteção contra choques e vibrações em dispositivos eletrônicos sensíveis;
- **Construção:** Criação de materiais de isolamento, limpeza e vedação para a construção civil;
- **Indústria de Embalagens:** Produção de embalagens personalizadas para proteger produtos delicados ou de formas irregulares;
- **Indústria Aeroespacial:** Transformação de espumas para transporte de componentes.
- **Setor de Mobiliário:** Fabricação de estofados e almofadas de móveis.

1.7 CAPACIDADE INSTALADA

A capacidade teórica é determinada pelas características e eficiência dos equipamentos, recursos humanos, tecnologia utilizada e outros fatores que influenciam a produção. Fatores como manutenção, paragens não planeadas, a flutuação de encomendas, a sazonalidade, a eficiência operacional podem influenciar a produção real em comparação com a capacidade instalada.

Os equipamentos e a tecnologia (o Nível de Maturidade Tecnológica), podem impactar na transformação dos materiais flexíveis diretamente na capacidade instalada, assim como a manutenção regular dos equipamentos e a atualização tecnológica podem garantir que a capacidade instalada, seja mantida e melhorada ao longo do tempo.

Aquisição da máquina de corte **jato água da TCI Cutting** foi um salto tecnológico revolucionário, que permitiu a *SG-Foam Solutions* uma grande eficiência, e um aumento substancial na qualidade do produto/serviço na produção, bem como, recentemente aquisição da máquina de corte horizontal **CNC da Fema**.

Assim como, aquisição da terceira **máquina de corte vertical da Fema** para garantir de forma mais eficiente, evitando a sobrecarga dos recursos existentes. Para personalização do material a tecnologia que possuímos é a **gravação a laser** graças à sua flexibilidade e capacidade de produzir resultados de

alta qualidade. Para soluções mais económicas temos a **fresadora** e a **prensa**, dependendo dos resultados pretendidos.

1.8 CERTIFICAÇÕES / MARCAS

A marca *SG-Foam Solutions* surge graças a uma trajetória fundamentada em três décadas de experiência, de inovação e de rigor. Explorando ideias inovadoras e materializando-as em espuma personalizadas, com uma abordagem única porque combina tecnologia, experiência e compromisso, atendendo às necessidades de cada setor. A inovação impulsionada pela tecnologia, criando soluções inovadoras visando o compromisso ambiental e a sustentabilidade, sem esquecer a responsabilidade social.

A marca *SG-Foam Solutions*, está registada desde 2023, isso confere à empresa o direito exclusivo de usar a marca com seus produtos ou serviços e proteção legal contra o uso não autorizado por terceiros.

A marca *SG-Foam Solutions* desempenha várias funções, como a identificação, a diferenciação, a garantia de qualidade, além do marketing e a propriedade intelectual.

CERTIFICAÇÕES		
ISO 9001 / ISO 14001	Certificação do Sistema Integrado de Gestão da <i>SG-Foam Solutions</i>	Em processo de certificação

MARCA REGISTRADA		
INPI	<i>SG-Foam Solutions</i> Nº.:138 /2023	



2. RECURSOS E MEIOS TÉCNICOS

2.1 CAPITAL HUMANO

2.2 ESTRUTURA

2.3 COMUNICAÇÃO

2.4 IDI e TRANSFORMAÇÃO

2.5 QUALIDADE e AMBIENTE

2. RECURSOS E MEIOS TÉCNICOS

2.1 CAPITAL HUMANO

Para enfrentar a competitividade do mercado e garantir a sustentabilidade da empresa, a *SG-Foam Solutions* investe cada vez mais na gestão do capital humano.

O capital humano da *SG-Foam Solutions*, alicerça-se em pessoas com competências adquiridas na base do conhecimento, experiência, escolaridade e formação profissional.

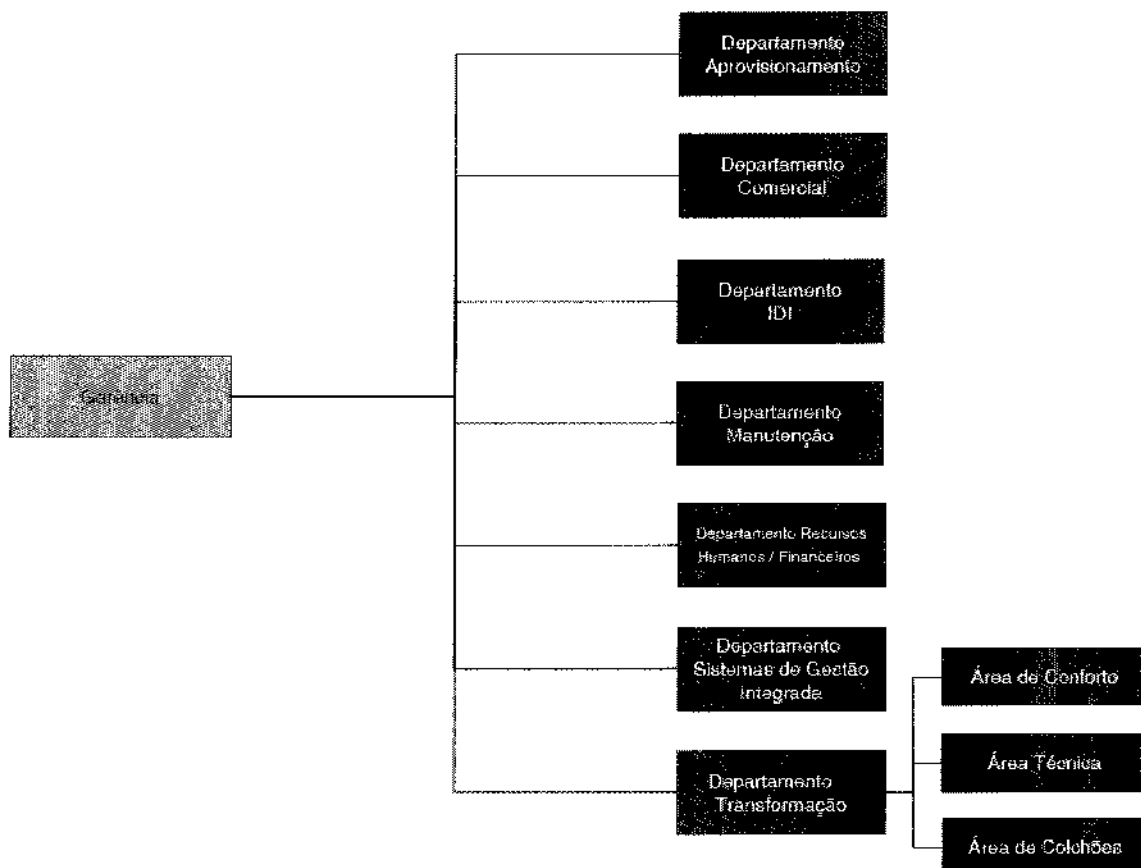
Substanciando a norma orientadora de que as organizações são as pessoas, fomenta-se o crescimento e desenvolvimento individual e, procura-se promover um ambiente onde as pessoas sintam que são consideradas e tratadas como fator de sucesso.

A atribuição de autoridades e responsabilidades é definida pela gerência da *SG-Foam Solutions*. As principais atribuições e responsabilidades do sistema de gestão estão descritas e documentadas no Manual de Funções e matriz de competências.

Como resultado dessas orientações, *SG-Foam Solutions* é detentora de uma equipa de profissionais com grande sentido de responsabilidade profissional, competência técnica e motivação, privilegiando o dinamismo, a ambição, a criatividade, proteção ambiental e a inovação.

2.2 ESTRUTURA

A Estrutura Organizacional e Funcional da *SG-Foam Solutions*, tem por base o seguinte Organigrama:



2.3 COMUNICAÇÃO

Para a *SG-Foam Solutions*, a estrutura funcional e transversal e ao cultivo de relações de proximidade às diferentes partes interessadas, o fluxo de informação organizacional, além da comunicação formalizada e documenta, tem uma componente significativa de contacto direto e informal. Permite manter um fluxo de informação, célere na recolha de ideias e o empreendimento rápido de ações para inovar, desenvolver, melhorar e potenciar novos produtos e serviços, nas várias áreas de atividade.

O Sistema Integrado de Gestão, que se promove é acompanhado por uma estratégia de comunicação interna e externa, coerente com a missão, visão e valores incorporada e projetada, segundo a informação documentada do SIG, nos vários públicos. Através de diferentes interfaces, promove-se a comunicação diferenciada de acordo com o público-alvo,

Na *SG-Foam Solutions*, a comunicação é uma poderosa fonte de divulgação, identificação, análise e solução de problemas e disseminação de conhecimento, essencial para a transmissão dos objetivos operacionais e estratégicos. Alinhados com Política Integrada de Gestão, substanciando no Plano Estratégico, por forma a criar uma rede de sinergias comunicacional

com todas as partes interessada/parceiros relevantes, tendo o foco no Compromisso da Sustentabilidade.

2.4 IDI e TRANSFORMAÇÃO

A *SG-Foam Solutions* tem vindo, nos últimos anos, a procurar dinamizar projetos em rede e parcerias, de Grande Valor Acrescentado, procurando disponibilizar aos clientes produtos inovadores e soluções alternativas de embalagem.

A *SG- Foam Solutions*, tendo como aporte estratégico de todas as suas áreas de atividade, alicerçadas num vetor crucial e em crescente, como é a Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) dos projetos. Sustentado na Engenharia e Gestão dos sistemas, processos, produtos/serviços, mais robustos, com técnicos mais especializados e qualificados, que reúnem uma vasta experiência no desenvolvimento de novos processos, com elevada flexibilidade e capacidade de resposta perante os mais variados requisitos de projeto.

O desafio é criar as condições de desenvolvimento tecnológico ao longo da nossa cadeia de valor, para que as áreas de negócio onde nos inserimos, sejam capazes de avançar e se adaptar à evolução que se perspetiva em termos de mercado e de progresso das utilizações e tecnologias associadas, tanto aos processos produtivos, produtos e serviços.

A aposta estratégica em projetos de IDI centra-se no desenvolvimento e investigação de novos produtos e serviços, tecnologicamente mais avançados por forma a adquirir vantagens competitivas nos mercados nacional e internacional com otimização dos processos, incremento de qualidade no produto/serviço, redução dos prazos e aumento da eficiência.

Um processo que dê resposta capaz, de colaboração com diferentes empresas, quer seja: no sector da engenharia de aero-vigilância, na área da arquitetura e construção, ou mesmo na área vinícola, nos quais os clientes elaboram o seu objeto a ser transportado ou construído (conforme os casos) em formato 3D, ou confiam-nos esse objeto. Posteriormente, também, através de ferramentas de desenvolvimento 3D, criamos/propomos soluções para que os produtos possam estar protegidos. Estas propostas são apresentadas e discutidas com os clientes, passando após feedback positivo, para a construção de um protótipo físico, sempre o aperfeiçoando conforme as exigências do projeto e do cliente.

2.6 QUALIDADE e AMBIENTE

A qualidade refere-se ao grau de excelência de um produto, serviço ou processo. Para empresa a transformação dos materiais flexíveis, a qualidade está relacionada à capacidade de transformar produtos

que supere as expectativas dos nossos clientes. Isso inclui a consistência na produção, a conformidade com os requisitos técnicos, a durabilidade dos produtos e a satisfação geral do cliente.

Qualidade é uma forma de atuar permanente na atividade da *SG- Foam Solutions*, pelo que dedicamos à equipa de trabalho, a orientação para assegurar que os produtos, serviços e práticas, estão dentro dos padrões de **qualidade e conformidade**.

Os momentos de controlo dos produtos durante as fases de conceção, desenvolvimento, produção/transformação e melhoria, incluindo as características e parâmetros a serem controlados. Tendo por base os referenciais normativos aplicáveis, guias de boas práticas, requisitos dos nossos clientes/parceiros e do mercado, definidos em planos e instruções de controlo de Inspeção (Receção, Produção/Transformação e Expedição), e coordenados pelo Departamento de Sistema de Gestão Integrado.

No Ambiente, a *SG- Foam Solutions*, entende que sua proteção, aliada com a segurança e saúde dos seus colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e comunidade em geral, são valores essenciais para a sua sustentabilidade e está consciente da sua responsabilidade na gestão do impacto das suas atividades, produtos e serviços na sociedade em que se insere.

A proteção ambiental é assegurada através do uso das melhores tecnologias disponíveis na utilização eficaz dos recursos naturais, nomeadamente a minimização do desperdício de matéria-prima e energia, na minimização da poluição através da gestão adequada de resíduos e no tratamento das águas residuais.

O caminho iniciado pela *SG- Foam Solutions*, tem continuamente vindo a investir no seu compromisso para o desenvolvimento sustentável, apostando numa visão e gestão integrada sobre as três dimensões da sustentabilidade – Económica, Social e Ambiental. O grande objetivo passa por conseguir promover um crescimento sustentado e integrado, garantindo a conservação e regeneração do nosso planeta e a melhoria da qualidade de vida de todos os intervenientes.

Alinhado nesta estratégia integrada das duas valências, Qualidade e Ambiente, a *SG-Foam Solutions*, tem vindo a construir e a sedimentar uma cultura de Integração, focada no Planeamento, Operacionalização, Avaliação de Desempenho e Melhoria dos seus processos e gestão, sustentado nos dois referenciais de referência, ISO 9001 e ISO 14001, constituindo assim, um Sistema Integrado de Gestão.

A *SG-Foam Solutions*, promove uma dinâmica de gestão integrada, para um Desenvolvimento Sustentável do negócio.



3. SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

3.1 SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E MELHORIA

3.2 ÂMBITO DO SIG

3.3 POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO

3.4 MODELO DE GESTÃO

3.5 PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

3.6 MAPEAMENTO E INTERAÇÃO DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

1 SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

3.1 SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E MELHORIA

A *SG-Foam Solutions*, considera crucial e estratégico, sendo inclusive um dos eixos da estratégia da organização a implementação e manutenção de um sistema integrado de gestão nos âmbitos de: Qualidade, Ambiente, por forma a potenciar toda a cadeia de valor.

Num contexto de promover o pensamento baseado no risco, de forma holística no SIG, tendo por objetivo, a identificar, avaliar, monitorizar e atuar, perante as ameaças e consequentes potenciais impactes na organização, com o intuito de mitigar os riscos e impactes ambientais e potenciar as oportunidades de melhoria, com o desenvolvimento de novos conhecimentos, na inovação dos serviços, processos e sistemas, da *SG-Foam Solutions*, tem vindo a construir e a sedimentar uma cultura de melhoria, focada no planeamento, na realização/operacionalização, na medição/monitorização e na tomada de ação, numa gestão integrada dos processos, traduzida no acompanhamento de indicadores de desempenho e operacionais.

A definição objetiva de metodologias concretas e transversais, com suporte na missão e nos valores organizacionais, substanciada na definição e interação dos processos, e potenciando uma gestão eficiente, com o desenvolvimento crescente de sinergias entre as partes interessadas relevantes, por forma a potenciar toda a cadeia de valor, e a traçar o caminho do desenvolvimento sustentável.

O Sistema Integrado de Gestão da *SG-Foam Solutions*, está estruturado, segundo o seguinte esquema:

Missão /Visão /Valores



3.2 ÂMBITO DO SIG

"Design e Desenvolvimento, Transformação e Comercialização de Sistemas / Soluções de Materiais Flexíveis e Comercialização de Produtos de Embalagem".

3.3 POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO

A política integrada de gestão está definida em documento próprio.

3.4 MODELO DE GESTÃO

A *SG-Foam Solutions* tem implementado um modelo de gestão baseado numa abordagem por processos. Num contexto de promover o pensamento baseado no risco, por forma a identificar, avaliar e atuar, perante as ameaças e consequentes potenciais impactes na organização, com o intuito de mitigar os riscos, e por outro lado, de potenciar as oportunidades de melhoria, com o desenvolvimento de novos conhecimentos, na inovação de Produtos/Serviços, Processos e Sistemas.

A *SG-Foam Solutions*, tem vindo a construir e a sedimentar uma Cultura de Melhoria, focada no planeamento, realização, na medição, monitorização e gestão dos processos, traduzida no acompanhamento de indicadores de desempenho *KPI's* e operacionais.

São estabelecidos objetivos para a organização e gestão de cada um dos processos. Cada processo, por sua vez, conta com vários procedimentos que descrevem o modo de funcionamento e gestão de cada atividade. Os objetivos estabelecidos, bem como as estratégias a implementar para os alcançar, constituem o Planeamento do Sistema de Gestão, cuja avaliação e seguimento é efetuada pela Gerência e os responsáveis dos processos, de acordo com a periodicidade estabelecida. A revisão do Sistema de Gestão é realizada periodicamente de forma integrada com a Revisão do Planeamento de Gestão Global da empresa, avaliando os requisitos das partes interessadas relevantes, permitindo avaliar a eficácia e adequabilidade do sistema, estabelecer novos objetivos, identificar riscos e oportunidades, e identificar e avaliar os aspetos e impactos ambientais. Por forma a planear ações que visem minimizar os riscos e potenciar as oportunidades, bem como, mitigar os aspetos ambientais significativos, promovendo a melhoria continua.

A *SG-Foam Solutions Lda*, promove uma dinâmica de Melhoria, para um Desenvolvimento Sustentável do negócio, na vertente Económica, Social e Ambiental.

3.5 PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

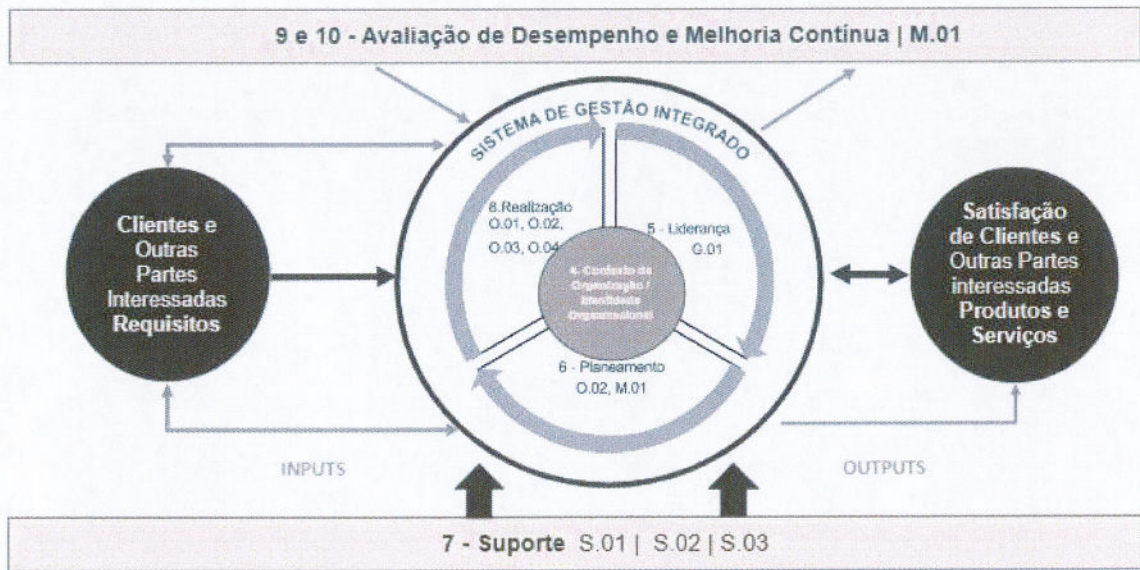
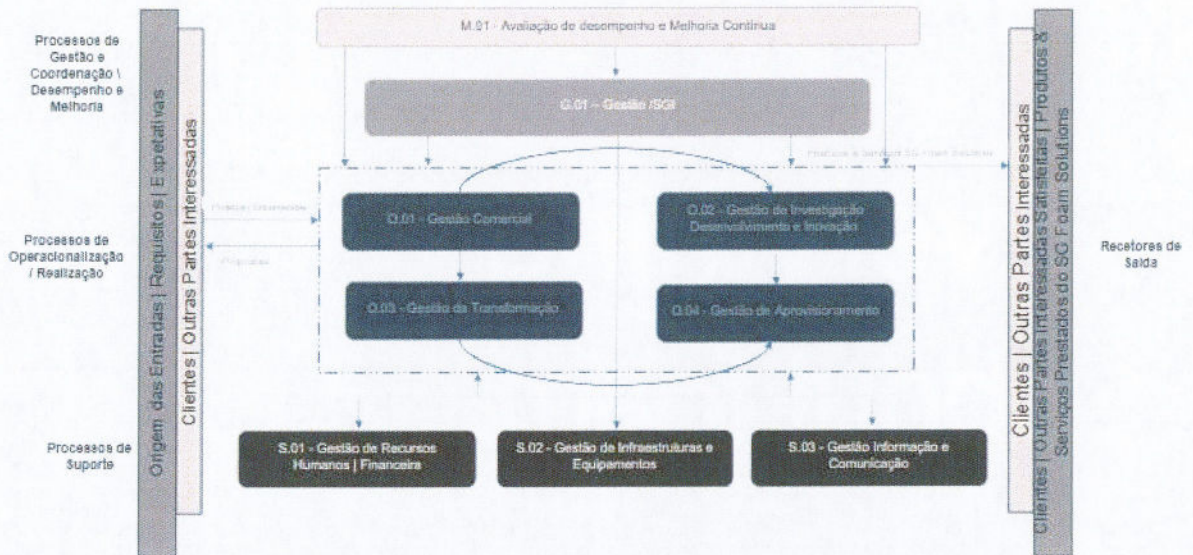
De forma resumida é ilustrada a interação da abordagem por processos, que compõem o Sistema de Gestão Integrado.

Os processos organizacionais estruturam-se nas seguintes tipologias:

- Processos de Gestão e Coordenação;
- Processos de Suporte;
- Processos de Operacionalização ou de Realização;
- Processos de Desempenho e Melhoria.

Processos Organizacionais	Gestor de Processo	Tipologia de Processos
G.01 - Gestão / SGJ	Gerência	Processo de Gestão e Coordenação
O.01 - Gestão Comercial	DC	Processos de Operacionalização / Realização
O.02 - Gestão de Investigação Desenvolvimento e Inovação - IDI	DIDI	
O.03 - Gestão da Transformação	DT	
O.04 - Gestão de Aprovisionamento	DA	
S.01 - Gestão de Recursos Humanos Financeira (contabilístico)	DRHF	Processos de Suporte
S.02 - Gestão de Infraestruturas e Ambiente para operacionalização dos Processos	DM	
S.03 - Gestão Informação e Comunicação	DSIG	
M.01 - Avaliação de desempenho e Melhoria Contínua	DSIG	Processos Desempenho e Melhoria
9 Processos Organizacionais	8 Direções	4 Tipologias

3.6 MAPEAMENTO E INTERAÇÃO DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS



Elaborado: RDSI

Aprovado: Gerência



Everything
about foam.

